

BÁO CÁO TỔNG KẾT
Công tác đảm bảo chất lượng năm học 2011-2012

**I. CĂN CỨ ĐÁNH GIÁ VÀ BỐI CẢNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ
CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2011-2012**

1.1. Căn cứ đánh giá

- Kế hoạch nhiệm vụ năm học 2011-2012 của Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN) số 2565/KH-ĐHQGHN được Giám đốc ĐHQGHN ký ban hành ngày 01/9/2011;

- Kế hoạch triển khai nhiệm vụ năm học 2011-2012 của cơ quan ĐHQGHN số 3015/QĐ-VP được Giám đốc ĐHQGHN ký ban hành ngày 13/10/2011;

- Kế hoạch nhiệm vụ công tác đảm bảo chất lượng (ĐBCL) của ĐHQGHN năm học 2011-2012 số 2415/QĐ-ĐBCL được Giám đốc ĐHQGHN ký ban hành ngày 22/8/2011;

- Các văn bản kết luận, các chỉ đạo của Giám đốc tại các Hội nghị Giao ban của ĐHQGHN;

- Các văn bản kết luận, các chỉ đạo của Giám đốc tại các Hội nghị Giao ban công tác ĐBCL trong ĐHQGHN;

- Các văn bản kết luận tại các Hội nghị Hội đồng Kiểm định chất lượng (KĐCL) ĐHQGHN;

- Kết quả triển khai và thực hiện các kế hoạch nhiệm vụ công tác ĐBCL năm học 2011 – 2012 của các đơn vị trong ĐHQGHN.

1.2. Bối cảnh thực hiện

1.2.1. Thuận lợi

- Đại học Quốc gia Hà Nội đã xây dựng hệ thống tổ chức ĐBCL hoạt động đồng bộ từ cấp ĐHQGHN đến cấp đơn vị;

- Đại học Quốc gia Hà Nội luôn khẳng định được vị trí tiên phong trong công tác ĐBCL nói chung và các hoạt động KĐCL giáo dục nói riêng; vai trò của ĐHQGHN trong hệ thống ĐBCL giáo dục đại học được đánh giá cao;

- Công tác ĐBCL và KĐCL giáo dục ngày càng được Nhà nước và xã hội quan tâm và đã thể hiện rõ ràng trong Luật giáo dục đại học được Quốc hội thông qua ngày 18/6/2012, tạo ra những cơ hội phát triển và thách thức mới cho các hoạt động ĐBCL và KĐCL giáo dục ở ĐHQGHN;

- Những thành tựu của công tác ĐBCL đã đạt được năm học 2010 – 2011 là tiền đề vững chắc cho công tác ĐBCL năm học 2011 – 2012.

1.2.2. Khó khăn

- Nguồn kinh phí đầu tư cho các hoạt động ĐBCL và KĐCL giáo dục chưa đáp ứng được một cách đầy đủ các yêu cầu thiết thực của công tác ĐBCL và KĐCL;

- Nhận thức của xã hội nói chung, đặc biệt của một số lãnh đạo đơn vị và cán bộ trong toàn ĐHQGHN chưa thật đồng bộ, đầy đủ về vai trò của công tác ĐBCL giáo dục, điều này ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả thực hiện kế hoạch nhiệm vụ công tác ĐBCL trong năm học tại các đơn vị;

- Việc thay đổi nhân sự trong Thường trực Hội đồng KĐCL ĐHQGHN và một số thay đổi trong cách thức tiến hành một số hoạt động KĐCL cũng tạo một số khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

II. NHỮNG THÀNH TỰU NỔI BẬT CỦA CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG TRONG NĂM HỌC 2011-2012

2.1. Hệ thống văn bản quản lý và điều hành công tác ĐBCL được hoàn thiện góp phần tích cực nâng cao chất lượng hoạt động ĐBCL của ĐHQGHN và khẳng định vị trí tiên phong trong hoạt động ĐBCL của cả nước

Đại học Quốc gia Hà Nội là đơn vị đầu tiên trong cả nước ban hành hướng dẫn đánh giá chất lượng trường thành viên và khoa trực thuộc theo hướng tích hợp được các tiêu chuẩn KĐCL của Việt Nam với các tiêu chuẩn KĐCL của Mạng lưới Các trường đại học Đông Nam Á (AUN) và của Hiệp hội Các trường đại học và cao đẳng vùng New England, Hoa Kỳ (NEASC); hướng dẫn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo tích hợp với các tiêu chuẩn của AUN, các tiêu chí xác định trường đại học và ngành/chuyên ngành đạt chuẩn quốc tế, v.v.

2.2. Tiếp tục phát triển văn hóa chất lượng và kiểm định chất lượng theo chuẩn khu vực

Hai chương trình đào tạo được AUN KĐCL đều đạt kết quả tốt, trong đó Chương trình đào tạo Cử nhân khoa học ngành Hóa học của Trường ĐH KHTN đạt điểm cao nhất ở Việt Nam và là một trong số các chương trình đạt điểm cao nhất trong số 34 chương trình của các trường đại học hàng đầu Đông Nam Á đã được AUN KĐCL.

2.3. Kết quả xếp hạng của ĐHQGHN có bước tiến vượt bậc

Theo bảng xếp hạng năm 2012 của tổ chức xếp hạng đại học QS, một tổ chức xếp hạng đại học uy tín trên thế giới có trụ sở tại Anh, Mỹ và Singapore, ĐHQGHN có 2 lĩnh vực đào tạo và nghiên cứu lọt vào top 100 Châu Á, đó là lĩnh vực Khoa học Tự nhiên (xếp vị trí 61) và lĩnh vực Khoa học Sự sống và Y sinh (xếp vị trí 84).

Đại học Quốc gia Hà Nội tiếp tục khẳng định vị trí hàng đầu Việt Nam, khi nằm trong nhóm top 200 các trường đại học châu Á, top 5% các trường đại học trên thế giới (trong số 20.745 trường được xếp hạng) theo bảng xếp hạng Webometrics.

III. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2011-2012

Trong năm học qua, thực hiện kết luận của Đảng ủy ĐHQGHN, Hội đồng KĐCL của ĐHQGHN đã thống nhất kế hoạch và những giải pháp thiết thực để định hướng triển khai thực hiện công tác ĐBCL trong ĐHQGHN, các đơn vị thành viên, trực thuộc đã sáng tạo và tích cực thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch công tác ĐBCL của ĐHQGHN, công tác ĐBCL năm học 2011 – 2012 đã đạt được kết quả trên các lĩnh vực sau:

3.1. Văn hóa chất lượng và xếp hạng đại học

3.1.1. Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong ĐHQGHN

Phát triển văn hóa chất lượng (VHCL) là một nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch công tác ĐBCL năm học 2011 – 2012 của ĐHQGHN, Ban thường vụ Đảng ủy và Ban Giám đốc ĐHQGHN đã họp và có những kết luận quan trọng trong việc đánh giá hiện trạng, tìm ra những tồn tại, hạn chế và đặt ra những mục tiêu và giải pháp thiết thực để triển khai công tác xây dựng và phát triển VHCL trong ĐHQGHN (Kết luận số 304-KL/ĐU ngày 18/4/2012 của Đảng ủy ĐHQGHN). Nhiều hoạt động đã được triển khai ở ĐHQGHN cũng như ở các đơn vị thành viên và trực thuộc để thực hiện nhiệm vụ này.

i. Xây dựng kế hoạch và các văn bản về ĐBCL

Theo kế hoạch nhiệm vụ năm học của ĐHQGHN, lĩnh vực ĐBCL có 12 văn bản quản lý cấp ĐHQGHN cần ban hành. Tính đến hết tháng 7/2012, 10 văn bản đã được ban hành, ngoài ra, một văn bản theo nhiệm vụ phát sinh, không nằm trong kế hoạch công tác năm học 2011 – 2012 cũng đã được xây dựng và ban hành (chi tiết văn bản trong Phụ lục 1). Văn bản Quy hoạch tổng thể và chiến lược ĐBCL của ĐHQGHN giai đoạn 2012 – 2020, tầm nhìn 2030 (Dự thảo 7) và Sổ tay ĐBCL của ĐHQGHN (Dự thảo 3) đã được xây dựng và lấy ý kiến góp ý của các chuyên gia, các đơn vị trong ĐHQGHN, đang được tiếp tục hoàn thiện để ban hành.

Các văn bản Hướng dẫn thực hiện các hoạt động ĐBCL và KĐCLGD được ban hành đã kịp thời bổ sung và hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý điều hành về ĐBCL trong ĐHQGHN, tạo sự thống nhất trong toàn hệ thống, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị trong quá trình triển khai kế hoạch nhiệm vụ, các hoạt động cùng hướng tới mục tiêu chung nhằm đẩy mạnh các hoạt động xây dựng và phát triển VHCL, KĐCL

theo chuẩn mực quốc tế, phát huy các giá trị cốt lõi của ĐHQGHN, góp phần nâng cao vị thế, uy tín của ĐHQGHN trong nước và quốc tế.

Bên cạnh các văn bản của ĐHQGHN, các đơn vị cũng xây dựng những văn bản quản lý riêng, phù hợp với đặc thù của đơn vị để triển khai các hoạt động trong kế hoạch công tác ĐBCL năm học 2011 – 2012 (Phụ lục 1).

ii. Củng cố hệ thống ĐBCL và tăng cường năng lực cho cán bộ làm công tác ĐBCL

Có thể nói cho đến nay, ĐHQGHN đã có một hệ thống ĐBCL tương đối hoàn thiện. Tính đến năm học 2011 – 2012, trừ Khoa Y - Dược mới thành lập nên chưa có cán bộ phụ trách hoạt động ĐBCL, tại 06 trường thành viên và 03 khoa trực thuộc (Khoa Quốc tế, Khoa QTKD, Khoa Luật) đều đã có Trung tâm/Phòng/Bộ phận phụ trách công tác ĐBCL. Một số đơn vị khác tuy chưa có bộ phận chuyên trách nhưng đã cử cán bộ theo dõi các hoạt động ĐBCL.

Năm học 2011 – 2012, Thường trực Hội đồng KĐCL ĐHQGHN đã tích cực hỗ trợ và tư vấn chuyên môn cho nhiều đơn vị trong ĐHQGHN: tư vấn TĐG theo chuẩn AUN tại Trường ĐHNN, Trường ĐHCN và ĐHKT; tư vấn TĐG đơn vị đào tạo tại Trường ĐH KHXH&NV và Khoa Luật.

Nhiều đơn vị đã có kế hoạch đầu tư kinh phí để tăng cường nhân lực, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm/Bộ phận ĐBCL cũng như nâng cao năng lực cho các cán bộ làm công tác ĐBCL của đơn vị. Trong năm học 2011 – 2012, các đơn vị đã có hơn 170 lượt cán bộ tham gia 04 hội nghị, hội thảo, tập huấn của ĐHQGHN; hơn 50 lượt cán bộ đã tham gia 05 hội nghị, hội thảo, tập huấn do Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức. Ngoài ra, các cán bộ của ĐHQGHN còn tham dự các hoạt động ĐBCL của các tổ chức ĐBCL khu vực và thế giới: Trường ĐHCN đã cử cán bộ tham gia tập huấn TĐG chương trình giáo dục theo tiêu chuẩn của AUN trong khuôn khổ Dự án *Hỗ trợ công tác ĐBCL của ASEAN*; Lãnh đạo ĐHQGHN và Viện ĐBCLGD tham gia các kì họp của AUN; ĐHQGHN cũng đã có những đóng góp rất tích cực cho việc xây dựng khung kế hoạch chiến lược ĐBCL của AUN giai đoạn 2012 – 2015.

Bằng việc tham gia tích cực vào các hoạt động chuyên môn, các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác KĐCL và đánh giá trong giáo dục, các cán bộ làm công tác ĐBCL của các đơn vị trong ĐHQGHN có cơ hội giao lưu học hỏi, chia sẻ kinh nghiệm và không ngừng nâng cao năng lực chuyên môn, góp phần hoàn thiện cơ cấu hệ thống ĐBCL của ĐHQGHN.

iii. Tổ chức các hội nghị hội thảo tuyên truyền về xây dựng và phát triển VHCL

Ở cấp ĐHQGHN, trên tinh thần Hướng dẫn xây dựng và phát triển VHCL trong ĐHQGHN số 1754/HD-ĐBCL ngày 15/6/2011 của Giám đốc ĐHQGHN, Hội nghị

“Hướng dẫn xây dựng và phát triển VHCL trong ĐHQGHN” đã được tổ chức cho gần 100 đại biểu của các đơn vị thành viên và trực thuộc trong ĐHQGHN.

Ở cấp đơn vị, nhiều đơn vị cũng đã chủ động tổ chức các hoạt động riêng đặc thù của đơn vị, tổ chức các hội nghị, hội thảo để tuyên truyền về xây dựng và phát triển VHCL (Trường ĐHKHXH&NV, Khoa Quốc tế); hội nghị triển khai tự đánh giá (TĐG) các CTĐT và đơn vị đào tạo theo tiêu chuẩn KĐCL của ĐHQGHN, của AUN (Trường ĐHKHTN, ĐHKHXH&NV, ĐHNN); nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học thông qua việc xây dựng, đánh giá các ngân hàng đề thi, câu hỏi thi (Trường ĐHKHT), v.v.

Năm học 2011 – 2012, Hội nghị giao ban ĐBCL trong ĐHQGHN phiên thứ 5 và thứ 6 đã được Trường ĐH Công nghệ và Trường ĐH KHTN đăng cai tổ chức tốt với các chủ đề về VHCL và tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức ĐHQGHN đã thu hút được gần 150 lượt cán bộ tham gia.

Các đơn vị đã có nhiều sáng kiến triển khai thực hiện các bước xây dựng và phát triển VHCL trong toàn ĐHQGHN theo Hướng dẫn. Những hoạt động nói trên đang thực hiện đúng các bước trong lộ trình xây dựng VHCL của đơn vị nói riêng, trong toàn ĐHQGHN nói chung.

iv. Các hoạt động khảo sát, điều tra, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan

Với mục tiêu đánh giá một cách khách quan, toàn diện về chất lượng các hoạt động để có những giải pháp cải thiện, duy trì và nâng cao chất lượng, năm học 2011 – 2012 các đơn vị đào tạo trong ĐHQGHN đã định kỳ tổ chức các hoạt động điều tra, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về chương trình, về chất lượng đào tạo, tình trạng việc làm của sinh viên tốt nghiệp. Một số đơn vị đã phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu 100% các môn học được lấy ý kiến phản hồi và 100% giảng viên thực hiện TĐG như Trường ĐH KHTN, Trường ĐH NN, Trường ĐH CN, Trường ĐH GD, Khoa Quốc tế (Phụ lục 2).

Bên cạnh việc triển khai các hoạt động lấy ý kiến phản hồi về môn học và hoạt động TĐG của giảng viên, việc đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ đào tạo cũng được triển khai thực hiện. Trong năm học, ĐHQGHN đã thực hiện thí điểm đánh giá chất lượng phục vụ của thư viện, kết quả đánh giá thí điểm sẽ được Viện ĐBCLGD tổng hợp và ban hành kèm văn bản hướng dẫn triển khai công tác đánh giá chất lượng phục vụ của thư viện trong năm học tới.

Các hoạt động xây dựng và phát triển VHCL trong ĐHQGHN đang được triển khai đúng lộ trình, tuy nhiên, các hình thức phổ biến, tuyên truyền về xây dựng và triển khai VHCL chưa đa dạng, hiệu quả chưa cao, do đó chưa tạo được những chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của các cấp cán bộ, viên chức về VHCL; công tác theo

đổi, kiểm tra, giám sát các hoạt động xây dựng VHCL chưa được thường xuyên; VHCL chưa thực sự trở thành giá trị thường trực trong mọi hoạt động của mỗi cán bộ, viên chức; một số lãnh đạo đơn vị chưa quan tâm đúng mức tới công tác này, do đó chất lượng, hiệu quả một số công việc còn chưa cao; chưa xây dựng được các tiêu chí, chỉ số đánh giá việc thực hiện công tác xây dựng và triển khai VHCL cho từng nhóm đối tượng tại các đơn vị.

3.1.2. Xếp hạng đại học

Số liệu năm 2011 của ĐHQGHN theo các tiêu chí xếp hạng đã được cập nhật và gửi đúng hạn cho tổ chức xếp hạng Châu Á (QS) trên cơ sở tổng hợp số liệu của các trường thành viên và khoa trực thuộc ĐHQGHN. Kết quả xếp hạng của QS tháng 6/2012: Xếp hạng tổng thể năm 2012: ĐHQGHN ở vị trí thứ 213 các trường đại học hàng đầu Châu Á (không có trường ĐH nào khác của Việt Nam được xếp hạng trong nhóm 300 trường ĐH hàng đầu Châu Á), xếp hạng 61 Châu Á trong lĩnh vực Khoa học Tự nhiên (Natural Sciences), xếp hạng 84 Châu Á trong lĩnh vực Khoa học Sự sống và Y sinh.

Trong năm học 2011 - 2012, trang web của các đơn vị đã được đánh giá, chấm điểm vào 2 đợt theo tiêu chí xếp hạng của Webometrics nhằm nâng cao chất lượng và quảng bá các hoạt động đào tạo và NCKH của ĐHQGHN, đồng thời cung cấp số liệu phục vụ công tác thi đua khen thưởng. 100% các đơn vị đã phát triển tài nguyên số trên trang web của đơn vị ứng dụng Dspace theo các tiêu chí xếp hạng của Webometrics.

Với những nỗ lực trong việc phát triển tài nguyên số trên trang web, ĐHQGHN đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận trong bảng xếp hạng của Webometrics: Tháng 01/2012, ĐHQGHN đã vươn lên đứng thứ 743 trên 20.300 trường đại học trên toàn thế giới và đứng trong top 200 Châu Á, xếp hạng 22 ở khối các trường đại học khu vực Đông Nam Á. Từ tháng 7/2012, Cyberlab Tây Ban Nha đã thay đổi phương pháp tính các chỉ số cơ bản, và theo phương pháp xếp hạng mới này, ĐHQGHN tiếp tục khẳng định vị trí hàng đầu Việt Nam khi lọt vào top 200 các trường đại học Châu Á, top 5% các trường đại học trên thế giới (trong số 20.745 trường được xếp hạng).

3.2. Kiểm định chất lượng

Hoạt động KĐCL là một trong 09 thành tựu nổi bật của ĐHQGHN năm học 2011-2012. Những kết quả này thêm một lần nữa khẳng định sự tiên phong của ĐHQGHN về hoạt động ĐBCL và KĐCL giáo dục trong cả nước.

3.2.1. Kiểm định chất lượng chương trình theo tiêu chuẩn của Mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á

Trong năm học, ĐHQGHN đăng ký KĐCL với Ban thư ký Mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á 03 chương trình đào tạo (CTĐT): cử nhân CLC ngành Sư phạm tiếng Anh của Trường ĐH Ngoại ngữ, cử nhân KH ngành Hóa học của Trường ĐH KHTN (ĐGN vào tháng 5/2012) và CTĐT cử nhân thuộc NVCL ngành Công nghệ Điện tử - Viễn thông của Trường ĐH Công nghệ (ĐGN vào tháng 3/2013).

Thường trực Hội đồng KĐCL ĐHQGHN đã phối hợp với Trường ĐH KHTN và Trường ĐH NN tổ chức thành công đợt ĐGN của Đoàn chuyên gia ĐGN của AUN cho 02 CTĐT cử nhân CLC ngành Sư phạm tiếng Anh và cử nhân Khoa học ngành Hóa học. Kết quả KĐCL CTĐT cử nhân CLC ngành Sư phạm Tiếng Anh đạt 4.4/7 điểm, CTĐT cử nhân khoa học ngành Hóa học đạt 5/7 điểm, đạt kết quả cao nhất trong 10 chương trình của Việt Nam đã được kiểm định và đứng thứ 2 trong số 34 chương trình của các trường đại học hàng đầu khu vực Đông Nam Á đã được AUN KĐCL.

Trong năm học, Trường ĐHKHT đang triển khai đánh giá sơ bộ CTĐT cử nhân QTKD đạt trình độ quốc tế theo tiêu chuẩn đánh giá chương trình của AUN tạo cơ sở để Trường đăng ký KĐCL theo tiêu chuẩn của AUN trong những năm học tới.

3.2.2. Kiểm định chất lượng các chương trình giáo dục theo Quy định về KĐCLGD và Tiêu chuẩn KĐCL chương trình giáo dục của ĐHQGHN

Bên cạnh việc KĐCL chương trình giáo dục theo tiêu chuẩn của AUN, ĐHQGHN còn thực hiện KĐCL các chương trình giáo dục trong ĐHQGHN như một hoạt động thường kỳ.

Năm học 2011 – 2012, ĐHQGHN tiến hành KĐCL CTĐT cử nhân CLC ngành Sư phạm tiếng Pháp và cử nhân CLC ngành Sư phạm tiếng Trung Quốc của Trường ĐH Ngoại ngữ theo Tiêu chuẩn KĐCL CTĐT trong ĐHQGHN (ban hành kèm theo Quyết định số 4447/QĐ-KĐCL ngày 30/11/2007 của Giám đốc ĐHQGHN).

Chương trình đào tạo cử nhân CLC ngành SP tiếng Pháp đã được công nhận đạt kết quả KĐCL cấp độ 1 theo Quyết định số 511/QĐ-ĐBCL ngày 09/02/2012 và CTĐT cử nhân CLC ngành SP tiếng Trung Quốc cũng được công nhận đạt kết quả KĐCL cấp độ 1 theo Quyết định số 2199/QĐ-ĐBCL ngày 04/7/2012 của GD-Chủ tịch HĐ KĐCL ĐHQGHN.

Ngoài những đơn vị có chương trình đào tạo theo nhiệm vụ chiến lược, chương trình đào tạo chất lượng cao được ĐHQGHN tổ chức KĐCL theo quy định về KĐCL trong ĐHQGHN, Trường ĐHKHXH&NV là đơn vị tiên phong trong việc tổ chức TĐG và ĐGN các chương trình hệ chuẩn. Trường đã tổ chức TĐG và mời chuyên gia tiến hành ĐGN CTĐT cử nhân ngành Du lịch học theo tiêu chuẩn của ĐHQGHN, kết quả TĐG và những khuyến nghị của đoàn ĐGN đã giúp nhà trường có những căn cứ để cải tiến chất lượng chương trình.

3.2.3. Kiểm định chất lượng các trường đại học thành viên và khoa trực thuộc theo Quy định về KĐCLGD và Tiêu chuẩn KĐCLGD trường thành viên và khoa trực thuộc ĐHQGHN

Năm học 2011 – 2012, ĐHQGHN tiếp tục tổ chức KĐCL chu kỳ 2 các trường theo quy định về KĐCL giáo dục trong ĐHQGHN.

Trường ĐHN đã triển khai hoạt động TĐG và tiên phong đăng kí KĐCL chu kỳ 2 với Hội đồng KĐCL ĐHQGHN. Đoàn chuyên gia ĐGN đã tiến hành ĐGN Trường ĐHN vào tháng 4/2012. Theo kết quả thẩm định của Hội đồng KĐCL ĐHQGHN tại Phiên họp thứ XIII, Trường ĐHN đạt Chuẩn chất lượng quốc gia theo Quy định về KĐCLGD trong ĐHQGHN. Ngày 04/7/2012, Giám đốc ĐHQGHN đã ký Quyết định số 2198/QĐ-ĐBCL công nhận kết quả này.

Các đơn vị đã triển khai TĐG để KĐCL gồm Trường ĐHKHXH&NV, Trường ĐHKT (KĐCL chu kỳ 2) và Khoa Luật đăng ký KĐCL lần 1. Với định hướng tiếp cận chuẩn quốc tế, Trường ĐHKT đã TĐG theo 87 tiêu chí định hướng AUN (Hợp phần 2) của Bộ tiêu chuẩn KĐCL trường thành viên và khoa trực thuộc ĐHQGHN ban hành theo Quyết định số 1165/QĐ-ĐBCL ngày 20/4/2011 của Giám đốc ĐHQGHN; Trường ĐH KHXH&NV và Khoa Luật triển khai TĐG theo Hợp phần 1 của Bộ tiêu chuẩn KĐCL trường thành viên và khoa trực thuộc ĐHQGHN (tiêu chuẩn KĐCL của Bộ GD&ĐT). Hội đồng KĐCL Phiên họp XIII kết luận cả 03 đơn vị cần chỉnh sửa báo cáo để tiến hành ĐGN, trong đó Khoa Luật cần nghiêm túc chỉnh sửa báo cáo TĐG theo các góp ý của phản biện và thành viên Hội đồng để triển khai ĐGN.

Bên cạnh việc KĐCL đơn vị đào tạo đang dần đi vào ổn định và thực hiện định kỳ thì việc thực hiện KĐCL chương trình giáo dục vẫn còn một số tồn tại. Số lượng các chương trình giáo dục đã tiến hành TĐG và KĐCL theo tiêu chuẩn của ĐHQGHN hoặc của AUN còn hạn chế (tính đến 7/2012 ĐHQGHN có 5% chương trình đào tạo được KĐCL tiêu chuẩn của ĐHQGHN hoặc AUN); việc thực hiện đánh giá chất lượng các chương trình liên kết quốc tế theo quy định và tiêu chuẩn KĐCL của ĐHQGHN chưa được đánh giá đầy đủ.

3.2.4. Kiểm định chất lượng theo tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT

Năm học 2011-2012, Tất cả 05 trường đại học thành viên ĐHQGHN gồm Trường ĐHKHTN, Trường ĐHN, Trường ĐHKT, Trường ĐHCN, Trường ĐHGD (Trường ĐH KHXH&NV đã được ĐGN) thực hiện TĐG theo các tiêu chuẩn KĐCL của Bộ GD&ĐT đều đã nộp báo cáo TĐG đúng thời hạn theo kế hoạch với Bộ GD&ĐT và ĐHQGHN vào tháng 9/2011. Theo kế hoạch kèm theo Công văn 375/KT KĐCLGD- KĐĐH của Cục Khảo thí và KĐCLGD, Bộ GD&ĐT, 05 trường đã tổ chức

làm việc với chuyên gia tư vấn của Bộ GD&ĐT và đang tiếp tục hoàn thiện báo cáo theo các ý kiến góp ý của tư vấn và nộp lại báo cáo khi Bộ GD&ĐT yêu cầu.

3.3. Hoạt động hậu kiểm định

3.3.1. Đối với các chương trình đã được KĐCL năm 2009 và 2010 theo tiêu chuẩn KĐCL của AUN

Việc đẩy mạnh các hoạt động hậu kiểm định là một khâu quan trọng trong quá trình KĐCL, ĐHQGHN đã có kế hoạch đầu tư các nguồn lực để cải thiện chất lượng các chương trình đã được KĐCL. Trường ĐHCN đã xây dựng Đề án chi tiết triển khai hoạt động hậu kiểm định CTĐT cử nhân CLC ngành CNTT gửi ĐHQGHN và Thường trực Hội đồng KĐCL ĐHQGHN, đồng thời thành lập Tổ công tác để thực hiện các hoạt động hậu kiểm định; Trường ĐHKT đã triển khai khắc phục các tồn tại và đầu tư, nâng cấp phát triển CTĐT cử nhân CLC ngành Kinh tế đối ngoại.

3.3.2. Đối với các đơn vị và chương trình đào tạo đã được KĐCL theo tiêu chuẩn KĐCLGD của ĐHQGHN

Các đơn vị đào tạo đã được Chứng nhận KĐCL năm 2008 (Trường ĐH KHTN, Trường ĐH GD, Trường ĐH CN) đã hoàn thành hoạt động TĐG giữa chu kỳ và nộp báo cáo TĐG đúng hạn cho Thường trực Hội đồng KĐCL. Kết luận của Hội đồng KĐCL ĐHQGHN tại phiên họp XII (sau khi tiến hành thẩm định báo cáo TĐG giữa chu kỳ KĐCL của 3 đơn vị): không cần triển khai ĐGN và giữ nguyên kết quả KĐCL năm 2008 đối với các đơn vị nói trên.

Một số đơn vị có chương trình được Chứng nhận KĐCL năm 2009 đã triển khai các kế hoạch khắc phục tồn tại và cải thiện chất lượng như Trường ĐHNN, Trường ĐHKT. Các đơn vị khác (Trường KH&NV, Trường ĐH KHTN) chưa có báo cáo cụ thể cho hoạt động hậu kiểm định.

Ngoài các đơn vị đã được Chứng nhận KĐCL hoặc có chương trình được Chứng nhận KĐCL của ĐHQGHN, một số đơn vị khác đã chủ động triển khai TĐG chất lượng các chương trình đào tạo của đơn vị mình (Khoa Quốc tế) hoặc TĐG theo hướng tiếp cận chuẩn quốc tế (Trường ĐH Công nghệ triển khai đánh giá chất lượng một số CTĐT của nhà trường theo hướng tiếp cận chuẩn ABET).

3.4. Các hoạt động đảm bảo chất lượng khác

3.4.1. Thẩm định các chương trình liên kết đào tạo quốc tế của các đơn vị thuộc ĐHQGHN

Việc thẩm định tình trạng KĐCL và thứ hạng trong Bảng xếp hạng các trường ĐH trên thế giới của các tổ chức như THE, Đại học Giao thông Thượng Hải, QS Asian University Ranking, US News and World Report, Webometrics đối với các đối tác trong các chương trình liên kết đào tạo quốc tế của các đơn vị thuộc ĐHQGHN là một

nhiệm vụ thường xuyên. Trong năm học ĐHQGHN đã hoàn thành nhiệm vụ thẩm định lại hồ sơ về tình trạng kiểm định chất lượng và thứ hạng trong các Bảng xếp hạng thế giới của 10 đối tác trong các chương trình liên kết đào tạo quốc tế của các đơn vị thuộc ĐHQGHN.

3.4.2. Công khai thông tin về ĐBCL

Tất cả 06 trường thành viên và 03 khoa trực thuộc ĐHQGHN đã xây dựng mục ĐBCL trên website của đơn vị để công khai thông tin về các điều kiện và hoạt động ĐBCL, cử cán bộ thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin và các hoạt động liên quan đến công tác ĐBCL trên website, tạo được một nguồn tài nguyên khá phong phú, góp phần tạo dựng VHCL trong đơn vị (Trường ĐH KT, Trường ĐH GD).

Tuy nhiên, việc công khai và cập nhật thông tin trên mục ĐBCL chưa được thực hiện thường xuyên ở tất cả các đơn vị, do đó chưa phát huy được hết tác dụng và ý nghĩa của các hoạt động ĐBCL mà đơn vị đã triển khai thực hiện trong năm học.

3.4.3. Chuyển giao công nghệ ĐBCL

Với vị trí tiên phong và dẫn đầu trong việc làm chủ công nghệ ĐBCL nói chung và KĐCL, đo lường đánh giá trong giáo dục nói riêng, ĐHQGHN đã triển khai nhiều hoạt động chuyển giao công nghệ về ĐBCL và đo lường đánh giá trong giáo dục. Các hoạt động cụ thể bao gồm: tham gia tập huấn và tổ chức các khóa đào tạo ngắn hạn cho các đơn vị ngoài ĐHQGHN như: tập huấn chuyển giao hệ thống công cụ thu thập thông tin phản hồi kết quả giáo dục đại học trong khuôn khổ dự án giữa Viện ĐBCLGD và HEP2; tập huấn xây dựng chuẩn đầu ra cho CTĐT theo nhu cầu xã hội cho cán bộ của ĐH Thái Nguyên; tập huấn đào tạo chuyên gia ĐGN cho cán bộ của Cục Nhà trường, Bộ Quốc phòng; tập huấn về TĐG chất lượng giáo dục trường TCCN cho Trường Trung cấp Kinh tế Công nghệ Đại Việt, TP HCM,...

IV. TỒN TẠI, NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

4.1. Đánh giá chung

Kết thúc năm học 2011-2012, 98.9% chỉ tiêu kế hoạch năm học thuộc lĩnh vực ĐBCL của ĐHQGHN đã hoàn thành, trong đó có 93.1% các chỉ tiêu kế hoạch đã hoàn thành trước hạn hoặc đúng hạn; 100% chỉ tiêu kế hoạch hoàn thiện hệ thống ĐBCL và tăng cường năng lực cho cán bộ trong ĐHQGHN được hoàn thành. ĐHQGHN tiếp tục là đơn vị tiên phong trong việc hoàn thiện cơ cấu ĐBCL nội bộ theo yêu cầu của Bộ GD&ĐT. Cán bộ chuyên trách trong hệ thống ĐBCL của các đơn vị được tăng cường năng lực về TĐG theo chuẩn AUN (Trường ĐHNN, Trường ĐHCN, Trường ĐHKT). Các hoạt động KĐCL đạt 100% chỉ tiêu kế hoạch. Công tác xếp hạng đại học có bước tiến rõ rệt với 02 lĩnh vực Khoa học Sự sống và Y sinh của ĐHQGHN lọt vào top 100 của các đại học tiên tiến của Châu Á.

4.2. Tồn tại, nguyên nhân

Bên cạnh các kết quả đã đạt được, việc triển khai thực hiện công tác ĐBCL năm học 2011 – 2012 còn có một số tồn tại:

- Vẫn còn một số bộ phận lãnh đạo, cán bộ, giảng viên chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của việc thực hiện công tác ĐBCL và VHCL tại đơn vị, do đó việc thực hiện các hoạt động điều tra, khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan ở một số đơn vị thực hiện chưa triệt để;

- Việc triển khai các chủ trương, văn bản chỉ đạo về ĐBCL của ĐHQGHN tại một số đơn vị còn chậm và thiếu tính chủ động nên chưa tạo được sự đột phá của đơn vị trong việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về ĐBCL của ĐHQGHN.

- Sự liên thông, liên kết một cách chặt chẽ về ĐBCL cần phải đẩy mạnh nhiều hơn nữa; một số Viện và Trung tâm đào tạo, nghiên cứu chưa thực sự quan tâm nhiều đến công tác ĐBCL tại đơn vị;

- Kiểm định chất lượng đã trở thành hoạt động thường kỳ ở ĐHQGHN, tuy nhiên số lượng các CTĐT đã TĐG và KĐCL còn chưa nhiều;

- Ở một số đơn vị các hoạt động hậu kiểm định chưa được quan tâm đúng mức, và chưa được đầu tư với đầy đủ các nguồn lực;

- Đại học Quốc gia Hà Nội đã có đầu tư nguồn lực tài chính hỗ trợ các hoạt động ĐBCL nhưng vẫn còn hạn chế, đặc biệt là đối với các chương trình đào tạo đã được KĐCL.

4.3. Bài học kinh nghiệm

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để lãnh đạo, cán bộ viên chức, người học trong ĐHQGHN nhận thức đầy đủ về công tác ĐBCL tạo sự đồng thuận xây dựng và phát triển VHCL trong ĐHQGHN;

- Lãnh đạo các đơn vị cần có sự quan tâm sát sao và chỉ đạo quyết liệt việc xây dựng kế hoạch, rà soát đánh giá việc thực hiện kế hoạch, nhiệm vụ công tác ĐBCL; chủ động huy động các nguồn lực cần thiết để thực hiện hoạt động ĐBCL và xây dựng VHCL tại đơn vị;

- Tập trung hoàn thiện mạng lưới các Trung tâm/Bộ phận ĐBCL trong ĐHQGHN; tất cả các đơn vị đào tạo, nghiên cứu cần có kế hoạch thành lập bộ phận ĐBCL hoặc cử cán bộ chuyên trách phụ trách công tác ĐBCL tại đơn vị;

- Tăng cường triển khai TĐG và KĐCL các chương trình giáo dục theo tiêu chuẩn KĐCL của ĐHQGHN hoặc tiêu chuẩn của AUN, đồng thời có chính sách đầu tư thỏa đáng cho các hoạt động hậu kiểm định, phát huy tối đa hiệu quả và ý nghĩa của công tác KĐCL;

- Đẩy mạnh, tăng cường các hoạt động giao lưu, học tập, chia sẻ kinh nghiệm thực hiện công tác ĐBCL giữa các đơn vị trong và ngoài ĐHQGHN đồng thời tăng cường tính liên thông liên kết trong lĩnh vực ĐBCL;

- Phối hợp chặt chẽ với Cục Khảo thí và KĐCL giáo dục và các Vụ liên quan của Bộ GD&ĐT từ trước tới nay là yếu tố quan trọng để phát triển ĐBCL ở ĐHQGHN và tạo điều kiện thuận lợi cho ĐHQGHN phát huy vai trò của mình trong công tác KĐCL giáo dục của cả nước./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Phạm Vũ Luận (để b/c);
- Cục KT&KĐCLGD, Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Vụ GD ĐH, Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Ban Giám đốc ĐHQGHN;
- Hội đồng Kiểm định chất lượng ĐHQGHN;
- Các ban chức năng;
- Các đơn vị thành viên và trực thuộc ĐHQGHN;
- Khối văn phòng đoàn thể (phối hợp thực hiện);
- Lưu: VT, Viện ĐBCLGD, H80.

GIÁM ĐỐC

(đã kí)

GS.TS. Mai Trọng Nhuận

PHỤ LỤC 1
Các văn bản quản lý điều hành về công tác ĐBCL được ban hành
trong năm học 2011 – 2012

TT	Loại VB	Số, ký hiệu	Ngày tháng	Trích yếu nội dung
Văn bản của ĐHQGHN				
1.	Kế hoạch	2415/QĐ-ĐBCL	22/8/2011	Kế hoạch, nhiệm vụ công tác ĐBCL của ĐHQGHN năm học 2011 – 2012
2.	Hướng dẫn	193/HD-ĐBCL	04/11/2011	Hướng dẫn sử dụng tiêu chuẩn KĐCLGD trường thành viên và khoa trực thuộc ĐHQGHN
3.	Hướng dẫn	195/HD-ĐBCL	04/11/2011	Hướng dẫn sử dụng tiêu chuẩn KĐCL chương trình giáo dục trong ĐHQGHN
4.	Hướng dẫn	192/HD-ĐBCL	04/11/2011	Hướng dẫn tự đánh giá chất lượng giáo dục trường thành viên và khoa trực thuộc ĐHQGHN
5.	Hướng dẫn	194/HD-ĐBCL	04/11/2011	Hướng dẫn tự đánh giá chất lượng chương trình giáo dục trong ĐHQGHN
6.	Hướng dẫn	214 /HD-ĐBCL	28/11/2011	Hướng dẫn đánh giá ngoài trường thành viên và khoa trực thuộc ĐHQGHN
7.	Hướng dẫn	215 /HD-ĐBCL	28/11/2011	Hướng dẫn đánh giá ngoài chương trình giáo dục trong ĐHQGHN
8.	Hướng dẫn	213/HD-ĐBCL	28/11/2011	Hướng dẫn tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ học viên sau đại học và Phiếu lấy ý kiến phản hồi của học viên sau đại học
9.	Hướng dẫn	219/ĐBCL	29/11/2011	Phiếu lấy ý kiến phản hồi của sinh viên hệ đại học đã chuẩn hoá
10.	Hướng dẫn	512 /HD-ĐBCL	09/02/2012	Hướng dẫn thực hiện hoạt động TĐG của giảng viên.
11.	Hướng dẫn	2179/QĐ-ĐHQGHN	03/7/2012	Hướng dẫn việc thực hiện các tiêu chí xác định trường đại học và ngành, chuyên ngành đạt chuẩn quốc tế.

TT	Loại VB	Số, ký hiệu	Ngày tháng	Trích yếu nội dung
Văn bản của các đơn vị trong ĐHQGHN				
12.	Kế hoạch	06 trường và 03 khoa		Kế hoạch ĐBCL năm học 2011 – 2012 của các đơn vị
13.	Hướng dẫn	Trường ĐH Công nghệ		Quy trình quản lý theo bộ tiêu chuẩn ISO 9001:2008
14.	Hướng dẫn	Trường ĐH Kinh tế		Quy định ra đề thi hết môn học
15.	Hướng dẫn			Quy trình xây dựng ngân hàng đề thi, câu hỏi thi.

PHỤ LỤC 2
Thống kê các hoạt động điều tra, khảo sát, lấy ý kiến phản hồi
của các bên liên quan

TT	Đơn vị	Các hoạt động		
		Lấy ý kiến phản hồi của người học về môn học	Giảng viên tự đánh giá	Hoạt động khác
1.	Trường ĐH KHTN	100% các môn học bậc ĐH và các môn chung bậc SDH	100%	Triển khai lấy ý kiến phản hồi của SV, HV và cán bộ về các hoạt động của Ban Giám hiệu, Ban Chủ nhiệm khoa, cán bộ hành chính, các phòng chức năng;
2.	Trường ĐH KH&NV	60% các môn học trong Học kỳ 1, 65% các môn học Học kỳ 2	45%	Tiến hành khảo sát lấy ý kiến 1559 cựu SV các khóa K49, K50, K51 của 14 khoa
3.	Trường ĐH NN	100% các môn học hệ ĐH	Chưa triển khai	Thực hiện lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của GV
4.	Trường ĐH CN	100% các môn học hệ ĐH và SDH	87% số GV cơ hữu	Thực hiện việc lấy ý kiến phản hồi của cán bộ GV, người học đối với khối hành chính và các phòng chức năng
5.	Trường ĐH KT	99.8% số lượt môn học ĐH và 69.8% số lượt môn học SDH	100%	Triển khai khảo sát ý kiến của cán bộ, GV về công tác tổ chức và thực hiện quản lý đơn vị; khảo sát SV về hoạt động đào tạo, hoạt động hỗ trợ người học; khảo sát về tình trạng việc làm của SV tốt nghiệp; xây dựng bộ tiêu chí đánh giá các hoạt động của Trường ĐHKT
6.	Trường ĐH GD	100% các môn học hệ đại học và 78.9% môn học của hệ SDH	100% GV cơ hữu	
7.	Khoa Quốc tế	100% các môn học	61% GV cơ hữu	
8.	Khoa QTKD	100% số môn học SDH	Chưa triển khai	
9.	Khoa Luật	Đánh giá 110 lượt môn học ĐH học kỳ 1 và 112 lượt môn học học kỳ 2, 50% môn học SDH	47 GV	Điều tra SV K53 chuẩn bị tốt nghiệp; điều tra cựu SV hằng năm về việc làm và các hoạt động đào tạo của Khoa.
10.	Viện CNTT		100%	

